

**BMI**

Expert Technique (H/F)

MONIER
Complètement toit!

Vous souhaitez rejoindre un groupe Complètement global, Complètement dans son temps, Complètement évident ?

MONIER France est une filiale du Groupe Braas Monier-Icopal (BMI), qui est leader mondial des solutions de toitures et est présent dans 36 pays pour 120 sites de production. Seul fabricant à maîtriser l'ensemble de l'expertise de la toiture, le groupe s'appuie sur ses deux centres de recherche pour innover et optimiser les performances de ses produits. En France, MONIER compte environ 700 collaborateurs répartis sur 7 sites de productions, 4 Dépôts et 4 Directions Régionales.

Être à l'écoute pour s'entendre, se répondre avec authenticité, telles sont les valeurs de l'entreprise. Un bon professionnel MONIER est modeste et intègre... tout simplement !

Contexte :

Engagé dans une démarche d'amélioration continue de nos services et de notre performance, MONIER France recherche, pour renforcer sa Direction Service Clients, **un(e) Expert Technique** pour le secteur **Nord-Ouest de la France**.

Missions principales :

Au sein de la Direction Service Clients de BMI France, et rattaché(e) au Responsable Formations & SAV, vous aurez pour principales missions :

1- Avant- vente :

- En lien avec les équipes de ventes, et prescription, assurer l'assistance technique pour la France auprès des entreprises d'étanchéité, des négociants, des architectes, des bureaux d'études, MOE, et bureaux de contrôle ;
- Assurer l'assistance technique sur chantier lors de lancement produits, démarrage chantier....
- Accompagner techniquement les forces de vente, en clientèle, lors d'action de communication produit afin de promouvoir techniquement nos avantages produits ;

2- Formation :

- En lien avec le service Commercial et Formation, animer des sessions d'information technique en clientèle.
- En lien avec le service Formation animer des sessions de formation technique à nos produits/systèmes et leurs mises en œuvre sur site client ou dans un de nos centres de formations.

3- Après- vente :

- Suivre et coordonner le règlement technique des dossiers litige en relation avec la Direction du Développement Produits, la Direction Commerciale (délégués, directeur des ventes) et le Service Juridique ;
- Assurer le suivi des coûts des litiges (Produits et Main- d'œuvre) ainsi que le reporting afférent ;
- Remonter aux usines concernées par les produits « défectueux » les données relatives aux incidents et échanger avec les usines sur la qualité de nos produits.

Votre profil :

- **Formation :** Vous êtes titulaire d'un BTS Bâtiment ou équivalent acquis par l'expérience professionnelle.
- Idéalement, vous justifiez d'une expérience professionnelle dans des entreprises d'étanchéité ou de couverture pendant au moins 10 ans.
- **Compétences requises :** Vous êtes autonome, rigoureux (se) et êtes capable de vous adapter à vos différents interlocuteurs. Vous possédez une forte orientation clients et avez à cœur d'apporter des réponses et solutions adaptées aux questions de vos interlocuteurs.
- Vous maîtrisez les outils informatiques (Pack office ; GSuite) et êtes à l'aise avec les documents normatifs et réglementaires de références (DTU, normes, CE, avis techniques...).

Lieu du CDI : Basé dans le Nord-Ouest de la France – Rattaché à notre siège social à Paris (14)

Pour postuler :

Adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : RH.FR@bmigroup.com